

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános Szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza, Tózsér Józsefné egyéni vállalkozó által üzemeltetett Tózsér Optikában (továbbiakban, mint Eladó) történő vásárló és/vagy az egyéb látogató (továbbiakban: Vásárló) vásárlásának feltételeit.

A Vásárló a vásárlása során tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben, illetve a Honlapon elérhető egyéb tájékoztató anyagokban foglaltakat. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

A szerződés általában három formában valósulhat meg: írásban, szóban, ráutaló magatartással. A felsoroltak körül jelen esetben, szóban és ráutaló magatartással valósul meg a szerződés az Eladó és a Vásárló között.

A szerződés nyelve magyar.

Eladó adatai

| | |
|--------------------------------|--|
| Tulajdonos: | Tózsér Józsefné egyéni vállalkozó |
| Üzletvezető: | Tózsér Melinda |
| Szaküzlet neve: | Tózsér Optika |
| Szaküzlet címe: | 3000 Hatvan, Erzsébet tér 3. |
| Szaküzlet telefonszáma: | +36 37 344 604 |
| E-mail: | hello@tozseroptika.hu |
| Honlap címe: | www.tozseroptika.hu |
| Nyilvántartási szám: | 1891758 |
| Adószám: | 47876567-2-30 |
| Kamara: | Magyar Optikus Ipartestület |
| Tárhelyszolgáltató: | Tárhely.Eu Kft |
| Tárhely szolgáltató székhelye: | 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. |

2. Vásárlás, megrendelés menete

2.1. Vásárlás

Tózsér Optikában, az Eladótól a Vásárló (személyes megjelenéssel) különböző márkájú szemüvegkereteket, szemüveglencsákat, komplett szemüveget (szemüvegkeretbe foglalt dioptriás lencsákat), kontaktlencsákat és egyéb optikai kiegészítőket (szemüveglencse tisztító spray, kendő, szemüvegtok, szemüveglánc, kontaktlencse tok, kontaktlencse tisztító-tároló folyadék, szemcseppek, szemüvegkeret alkatrészeket-csavar, orrtámasz, stb.) vásárolhat. Tózsér Optika szaküzletben történt vásárláskor

minden esetben pénztárgép blokk átadására vagy ÁFA-s számla kiállítására kerül sor, amelyek egyben a vásárlás - szerződéskötés - jogi nyilatkozatai is. (Lsd. részletesen ÁSZF 5. pont.)

Tőzsér Optikában elérhető szolgáltatások:

- Szemész szakorvos által végzett teljeskörű szemvizsgálat és
- Diplomás optometrista szakember által végzett látásvizsgálat.

Az optikai szaküzletünkben érvényes egészségügyi felelősség biztosítással, Népegészségügyi Osztály által és az Országos Kórház Főigazgatóság által kiadott működési engedéllyel rendelkező szolgáltatók működnek.

Szemész szakorvosi vizsgálat magába foglalja:

- A szem első szegmensének részletes biomikroszkópos vizsgálatát (réslámpával),
- Szemfenék vizsgálatot (Volk 78D/90D lencsékkel), szükség esetén pupillatágításban (szemfenéki kép eltérése esetén, pl.: cukorbetegség, vérnyomás betegség, retina és látóideg betegségek felderítését)
- Szürkehályog szűrést,
- Glaucoma (zöldhályog) szűrést: szemnyomás mérést non-contact tonométerrel,
- Eseti jelleggel 7 éves kortól gyermekek szemvizsgálatát is.

Diplomás Optometrista látásvizsgálat magába foglalja:

- Hagyományos látásellenőrzést, binokuláris gyorsteszteket,
- Polatesztet - Binokuláris látásellenőrzést,
- Kontaktlencse vizsgálatot, illesztést és betanítást,
- A szem első szegmensének részletes biomikroszkópos vizsgálatát (réslámpával),
- Szemfenék vizsgálatot Volk 78D/90D lencsékkel, szűk pupilla mellett,
- Skiaszkópiát – árnyékpróbát, szűk pupilla mellett,
- Szürkehályog szűrést,
- Glaucoma (zöldhályog) szűrést: szemnyomás mérést non - contact tonométerrel.
- Éjszakai vezetéshez korrekció meghatározását.

Amennyiben a Diplomás optometrista szemészeti eltérést talál akár az első szegmenseken és/vagy a funduson, akkor abban az esetben szemészeti szakrendelésre továbbítja a páciens, az eltérések pontos diagnosztizálása, meghatározása érdekében.

Minden szemvizsgálat és látásvizsgálat után a vizsgálati eredmények minden esetben a Clearvis.io rendszerében kerülnek rögzítésre. A páciens személyes adatai az **Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről általános adatvédelmi rendeletnek** megfelelően a páciens beleegyezésével és beleegyezésének hiteles aláírásával kerülnek rögzítésre. Szemész

szakorvosi vizsgálat esetén minden vizsgálat után felkerül a vizsgálati lelet az EESZT rendszerébe, valamint a páciens kérésének eleget téve kinyomtatásra kerül az orvos aláírásával és pecsétjével ellátva. Optometrista vizsgálatot követően a páciens kérésére a látásvizsgálat eredménye kinyomtatásra kerül, az optometrista aláírásával és pecsétjével ellátva. Páciens kérésére orvosi, optometrista igazolás is kiállításra kerül.

2.2. Megrendelés menete

Szemüveg, kontaktlencse megrendelése minden esetben a szaküzletben folytatott szolgáltatás szemvizsgálat, látásvizsgálat előzi meg. **Kizárólag Tőzsér Optikában meghatározott, felírt dioptria értékekre tudunk felelősséget, garanciát vállalni.** Hozott, más szemész szakorvos, optometrista által felírt szemüvegrecept alapján készült szemüveglencse dioptriákra **nem tudunk felelősséget vállalni.** Ez alól **kizárólag a gyermekszemészetén felírt** (recepteken, ambulánslapokon, vizsgálati lapokon meghatározott korrekciós értékek) **dioptria értékek a kivételek.**

Szemész szakorvosi vizsgálatra és optometrista látásvizsgálatra **minden esetben bejelentkezés, időpont egyeztetéssel szükséges.**

Bejelentkezés módja Szemvizsgálatra - látásvizsgálatra:

- Szemész szakorvosi rendelési idő: kedd 14.00 és 17.00 óra között. **Bejelentkezés kizárólag telefonon: +36 37 344 604 történt egyeztetéssel lehetséges.**
- Diplomás optometrista által végzett látásvizsgálat: szerda, csütörtök, péntek 9.00 és 17.00 óra között, szombat 9.00 és 12.00 óra között lehetséges, előzetesen telefonon: +36 37 344 604, vagy a Tőzsér Optika honlapján: www.tozseroptika.hu **online időpontfoglaló rendszeren keresztül.**

Abban az esetben, ha a vásárló személyre szabott terméket, kontaktlencsét vagy komplett szemüveget - szemüvegkeretbe helyezett szemüveglencsét vásárol, amely **egyedisége** (személyre szabottan a vásárlónak az egyedi paraméterei alapján gyártanak le) **miatt nem található meg a szaküzletben,** akkor az Eladó az általa partneri szerződésben álló beszállítótól, gyártóktól rendeli meg a Vásárló számára a terméket, termékeket.

Egyedi termék megrendelés esetén, minden esetben **Munkalapot** (megrendelő lapot) állít ki az Eladó a vásárló kifejezett kérésének, vásárlói szándékának megfelelően. Minden munkalap egyedi sorszámmal ellátott és két példányban készül. Az egyik példány a Vásárlót illeti meg, a másodpéldány az Eladónál marad. A munkalapon feltüntetésre kerül: a megrendelés dátuma, az Eladó neve, elérhetőségei, a vásárló neve, elérhetőségei, a kontaktlencse, szemüveglencse jobb és bal oldali dioptria értéke, típusa, mennyisége, valamint szemüvegkeret mennyisége, típusa, a munkadíj - a becsiszolás, keretbe helyezés költsége, valamint a látásvizsgálat/szemvizsgálat díja.

A munkalapon továbbiakban szerepel még:

„Tisztelt Megrendelőnk!

Felhívjuk figyelmét, hogy használt keret vagy lencse a megmunkálás során az anyag sajátosságából ill. az elöregedésből fakadóan- a legnagyobb gondosság mellett is károsodhat, eldeformálódhat. Az ilyen típusú hibáért felelősséget nem tudunk vállalni!

A termék a 4/2009. (III. 17.) EüM rendeletben foglalt követelményeknek megfelelően készült. Kész szemüvegét maximum 90 napig őrizzük meg.

Reklamációt kizárólag a munkalap felmutatásával (jótállásijegy és blokk/ vagy ÁFA-s számlával együtt) tudunk elfogadni! Szemüvegének gondatlan, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő meghibásodása esetén jótállási igény nem érvényesíthető. A szemüvegek helyes használatára vonatkozó információkat Használati, kezelési útmutató/szemüvegviselési útmutatóban találhat. Miután a Vásárló elolvasta és egyetért a fentiekkel, úgy a saját kezű aláírásával hitelesíti tudomásul vételét.

.....
Megrendelő aláírása

Alulírott Megrendelő egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok, hogy jelen Munkalapon megadott adataimat az Optika megismerje, kezelje a számomra nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, betartva az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács(EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint saját Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata, Adatvédelmi tájékoztatója és egyéb, vonatkozó szabályzat rendelkezéseit. Egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok, hogy az Optika/Eladó adataimat adatállományában megtarthassa azzal a céllal, hogy

- A) vizsgálati adataim vonatkozásában velem a kapcsolatot felvegye:*
- B) marketing céllal a jövőben megkereséseket küldjön számomra:.....”*

Munkalap kitöltése után a Vásárló minden esetben a látásvizsgálat, szemvizsgálat díját azonnal köteles kifizetni, illetve a megrendelésnél minimálisan egy darab egyedileg gyártásra kerülő szemüveglencse árát előlegként kifizetni, kizárólag ebben az esetben tudjuk elindítani a megrendelés folyamatát. Természetesen a Vásárló dönthet úgy, hogy egyösszegben a megrendelés napján kifizeti a teljes megrendelés teljes összegét. A Vásárlónak módjában áll készpénzben vagy bakkártyával teljesíteni a kifizetését, a fizetési összeget. Az Eladó minden esetben vagy blokkot ad a Vásárlónak, amelyet a munkalaphoz csatol, vagy a vásárló kérésének eleget téve, az Eladó ÁFA-s számlát állít ki. A vásárló a megrendelés napján a munkalap egy példányát és blokkot kap vagy megrendelőlapot és ÁFA-s számlát. ÁFA-s számla kiállítása elektronikus úton a

szamlazz.hu rendszerén keresztül történik, amelyet az Eladó nyomtatva, papír alapon vagy online E-mailben továbbítva juttat el a Vásárló számára.

A Szemüveglencsék megrendelések leadása kizárólag személyesen az Optikai szaküzletben (Tózsér Optikában) történik. **Faxon, telefonon (sms, messenger), E-mailen, postai levélben rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket az Eladó nem teljesíti.**

A megrendelt termékek az optikai szaküzletbe való megérkezéséről az Eladó telefonon vagy sms - ben értesíti a Vásárlót, az általa megadott elérhetőségen.

A megrendelt termék átvételére személyesen az Optikai szaküzletben - Tózsér Optikában nyitvatartási időben van lehetőség. A személyes átvételkor a vásárló megtekinti az elkészült terméket, abban az esetben, ha eltérés, hiba nem található a terméken/termékeken, akkor a vásárló aláírásával hitelesíti, hogy az átvételkor a megvásárolt termék/termékek hibátlan, kifogástalan állapotban átvételre került/kerültek.

3. Termékek ára

A Tózsér optika szaküzletben megtalálható termékek vételára az általános forgalmi adót tartalmazzák és bruttóban és forintban vannak feltüntetve.

4. Fizetés

A megrendelés végösszegének kiegyenlítése készpénzben vagy bankkártyával terminálon keresztül lehetséges. Egyéb fizetési mód nem áll rendelkezésre. Elfogadott bankkártyák: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a pénzügyi szolgáltató oldala tájékoztatja. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján.

5. Számla

Eladó a megrendelés végösszegéről blokkot vagy számlát bocsát ki a kifizetés igazolására, melyet a megrendelt áruval együtt kap meg a Vásárló.

Abban az esetben, ha a Vásárló számlát kér, akkor az Eladóval történt egyeztetés után azt papír alapon, kinyomtatva, vagy elektronikusan a Vásárló E-mail címére elküldve adhatja a Vásárlónak.

Az Eladó készíthet a Vásárló kérésére elektronikus számlát is. Az elektronikus számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben

alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni.

Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

A Vásárló kérhet számlát egészségpénztári szolgáltatója részére is. Ebben az esetben a Vásárló felelőssége az egészségpénztári szolgáltatónak pontos adatainak ismerete. Az Eladó a Vásárlótól kapott nem megfelelően megadott számlázási adatok tartalmáért nem vonható felelősségre.

6. Szállítási, gyártási határidő

Szeretnénk felhívni vásárlóink figyelmét, hogy szombat, vasárnap valamint az ünnepnapok a szállítási, gyártási határidőbe nem számítanak bele, a határidő megadásánál kizárólag a hétfőtől péntekig terjedő intervallum, azaz munkanapok a mérvadók.

Dioptriás szemüveglencse rendelése esetén: szaküzlettel kapcsolatban álló gyártó által vállalt **gyártási idő** 3 - 20 munkanap

Kontaktlencse (Dsph) megrendelése esetén: szaküzlettel kapcsolatban álló gyártó által vállalt **gyártási idő** 3 – 14 munkanap.

Kontaktlencse (Dcyl) megrendelése esetén: szaküzlettel kapcsolatban álló gyártó által vállalt **gyártási idő** 14 - 48 munkanap.

Szemüvegkeret és alkatrészei megrendelése esetén:

Szaküzletünkkel kapcsolatban álló szemüvegkeret forgalmazóval történt egyeztetés után tudunk előrelátható érkezési, szállítási időpontot adni!

Eladó – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani a terméket. Az Eladó késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

A fogyasztónak minősülő Vásárló póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

a) az Eladó a szerződés teljesítését megtagadta;

vagy

b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

7. Személyes átvétel

A Tőzsér Optikában megtalálható termékek és a megrendelt termékek esetében is, a termékek átvételére kizárólag személyes átvétellel van lehetőség.

8. Nem érvényesíthető elállási jog

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy az elállási jog az alábbi esetben nem illeti meg a fogyasztót/vásárlót a (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó/Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő (pl.: egyedi kialakítású dioptriás szemüveglencse forma, szemüvegkeret szár vagy szárvég, orrtámasz) az Eladó,

vagy
- olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó/Vásárló személyére szabtak (pl.: dioptriás szemüveglencsék, dioptriás kontaktlencsék).
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. kontaktlencse).

A fentiek értelmében elállási jog abban az esetben illeti meg, amennyiben szemüvegkeretet vásárolt lencse nélkül vagy egyéb optikai cikket, mint napszemüveg, szemüvegtok, törőlkendő, lánc, kontaktlencse folyadék, kontaktlencse tok, stb., . A kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás kizárólag ezekre az optikai szaküzletben megtalálható előre gyártott termékek esetében érvényesíthetők.

9. Szavatosság

9.1. Kellékszavatosság

A fogyasztónak minősülő Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek, valamint a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló **az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.** A fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a fogyasztónak minősülő Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás-Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést a fogyasztónak minősülő Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a fogyasztónak minősülő Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A választott kellékszavatossági jogáról a fogyasztónak minősülő Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban fogyasztónak minősülő Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. A fogyasztónak minősülő Vásárló közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő tizenkét hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztónak minősülő Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az Eladó nem köteles a Vásárló kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő tizenkét hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a fogyasztónak minősülő Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 12.§-15.§-ai a kellékszavatossági igények sajátos szabályait írják elő áru adásvétele esetén. Ezek alapján az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelemmel valamennyi körülményre, ideértve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztónak minősülő Vásárló akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva - arányos árleszállítást igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha 14 - az Eladó nem végezte el a kijavítást, vagy kicserélést, vagy elvégezte, de a kicserélt áru visszavételének költségét nem, vagy csak részben teljesítette, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét; - ismételt hiba merült fel a termékkel kapcsolatosan, annak ellenére, hogy azt az Eladó megkísérelte kijavítani, vagy kicserélni, - a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást, vagy elállást tesz indokolttá, vagy - az Eladó nem vállalta az áru kijavítását, vagy kicserélését, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy azt ésszerű határidőn belül, vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tudja elvégezni. Az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék hibájára hivatkozva kívánja elállásával megszüntetni az adásvételi szerződését. Az Eladó számára a kijavításra, vagy kicserélésre nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztónak minősülő Vásárló a hibát közölte az Eladóval. A Vásárlónak a hibás árut a kijavítás, vagy kicserélés teljesítése érdekében az Eladó

rendelkezésre kell bocsátania. Az Eladónak a kicserélt áru visszavételét a saját költségviselésével kell biztosítania.

A Vásárló elállásra vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, az elállási igényére vonatkozó döntését kifejező jognyilatkozatával gyakorolható. Eladó azonban csak azt követően köteles a vételárat visszafizetni, amennyiben az elállási igénnyel érintett terméket az Eladó átvette, vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette. A 24.§-ban foglaltak alapján elállás esetén az Eladó köteles visszatéríteni a Vásárló által kifizetett teljes összeget. A vételár arányos, vagy teljes visszafizetését Eladónak a Vásárló árleszállítási, vagy elállási jogának gyakorlásáról történő tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül kell teljesítenie, feltéve, hogy ezen időtartam alatt az előző bekezdésben írt áru visszaadás, vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolása megtörténik.

9.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – egyidejűleg termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a termékszavatossági igényét az ingó dolog előállítójával, vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártójával) szemben gyakorolhatja. A termékkel kapcsolatos szavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék hiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba,

vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető,

vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.3.Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Ilyen tartós fogyasztási cikkek minősülnek a napszemüvegek nettó 10.000 Ft eladási ár felett. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év,

melynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak minősülő Vásárlónak történő átadásának a napja.

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesíthet.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás - elemi kár, természeti csapás - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) vagy üzemben tartás (rendszeres karbantartás elmulasztása) okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Vásárló: - választása szerint – kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet - ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, Vásárló Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – az ellenszolgáltatásként

kifizetett vételár arányos leszállítását, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztónak minősülő Vásárló és az Eladó közötti ingó dolognak minősülő áru adásvételére irányuló szerződés esetén a Vásárló a jótállási jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. (Ptk. 6:159.§ (2a) bekezdése).

Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót igazolható módon írásban tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a kicserélés várható időtartamáról. Amennyiben a javítás során az Eladó megállapítja, hogy a termék nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában köteles a hibás terméket nyolc (8) napon belül kicserélni.

Amennyiben a termék kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a vételár megfizetését igazoló bizonylaton szereplő összeget nyolc (8) napon belül visszafizetni a Vásárlónak. Amennyiben a termék kijavítása a javításra átvételt követő 30. napon nem történik meg, az Eladó köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni.

Amennyiben a kicserélésre nincs lehetőség, abban az esetben köteles a vételárat nyolc (8) napon belül visszafizetni a jótállási jegyen, ennek hiányában a vételár megfizetését igazoló bizonylat alapján a Vásárló részére. Amennyiben a jótállási időtartam alatt a megvásárolt, a kötelező jótállás alá tartozó termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - Eladó köteles a hibás terméket nyolc (8) napon belül kicserélni. Amennyiben a kicserélésre nincs lehetőség, a Vásárló által bemutatott jótállási jegyen, ennek hiányában a vásárlást igazoló bizonylaton szereplő vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

Eladó a rendelet előírásainak megfelelően a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére legkésőbb a termék átadását követő napon. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is érvényesíthetőek. Vásárló a jótállási igényét Tőzsér Optika, 3000-Hatvan, Erzsébet tér 3. az Eladó telephelyén jelentheti be, érvényesítheti. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Vásárlót megilleti az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Amennyiben egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette a Vásárló a hibás teljesítésből eredő igényét (pl.: a terméket kicserélte az Eladó) ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt. A jótállás tehát nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

9.4.Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Vásárló az 1. pontban megtalálható elérhetőségeken keresztül jelentheti be. Eladó a telefonon, postai úton, vagy elektronikus levélben megtett szavatossági, jótállási igény bejelentési lehetőségen kívül a Vásárló részére lehetővé teszi azt is, hogy igényét személyesen Tőzsér Optika szaküzletében jelentse be annak nyitvatartási ideje alatt. A bejelentett jótállási, szavatossági igény alaposágának kivizsgálását, az azzal kapcsolatos döntést, a válasz megküldését minden esetben Eladó végzi el a jogszabályi előírások szerinti határidők és ügyintézési módok betartásával.

A minőségi kifogások megtételére a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztónak (Vásárló) a megvásárolt termékre vonatkozó jótállási és szavatossági joga érvényesítése kapcsán van lehetősége.

igények bejelentésének helye és módja:

- **személyesen:** Eladó Tőzsér Optika szaküzletében annak nyitvatartási ideje alatt a kifogással érintett termék, valamint a vásárlást igazoló dokumentumok bemutatásával.
- **postai úton:** A sérülés, törés ellen védelmet biztosító csomagolásban a vásárlást igazoló dokumentumok másolatával lehetőség szerint térivevényes, de legalább ajánlott (ezáltal követhető) küldeményként az 1. pontban feltüntetett névre és címre: Tőzsér Optika, 3000 - Hatvan, Erzsébet tér 3. Kérjük, a küldeményben egyértelműen jelezni a Vásárló által kívánt ügyintézési módot (kijavítás, kicserélés, árszállítás, elállás). Minőségi kifogással kapcsolatos ügyben Eladó személyes bejelentés esetén az átvétel helyén Tőzsér Optika szaküzletében, postai beküldés esetén annak megérkezését követően haladéktalanul rögzíti a **„Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásairól” megnevezésű** jegyzőkönyvet, amelynek tartalma megfelel a 19/2014.

NGM rendeletben meghatározott követelményeknek. A Tózsér Optika szaküzletébe személyesen bejelentésre kerülő, valamint postai úton beérkező minőségi kifogásokra a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyv rögzítésétől számítottan a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 5 munkanapon belül érdemi és írásban megküldött választ ad Eladó a Vásárló részére. A postai úton megküldött minőségi kifogásról a jegyzőkönyvet Eladó Telephelyén történő átvétel napján rögzíti, az 5 munkanapos határidő a jegyzőkönyv rögzítését követően kezdődik. Amennyiben a Vásárló által jelzett minőségi kifogást az Eladó alaposnak találja, így annak helyt ad, a kért ügyintézési móddal egyetemben, a kijavított, vagy kicserélt, és így hibamentes terméket a bejelentett kifogással kapcsolatosan meghozott írásbeli döntéstől számított 15 napon belül az Eladó telephelyén átvehető. Eladó a bejelentett minőségi kifogás ügyében hozott érdemi döntését pontos, közérthető és egyértelmű indokolással ellátva és azt írásba foglalva továbbítja a bejelentést tevő Vásárló részére. Ha az érdemi döntést közlő irat jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett annak érdemi rendelkezését is ismerteti. A jótállási, szavatossági igény elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására jogszabály által előírt válaszadási határidők (fogyasztói (minőségi) kifogás esetén 5 munkanap, szóbeli és írásbeli panasz esetén 30 nap) eredménytelen eltelte esetén Vásárló az **11.** pontban található testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Panaszügy intézés helye, ideje, módja

Panasz:

A panasz Eladó tevékenységével, a Tózsér Optika szaküzletében megvásárolt, megrendelt termékével, szolgáltatásával felmerülő minden olyan kifogás, melynek rendezésére a Vásárló egyértelműen és kifejezetten Eladó eljárását kéri. **Eladó kéri a Vásárlóit, hogy esetleges kifogásaikat az 1. pontban jelzett elérhetőségek egyikén jelentsék be, és első körben ne más szervhez, vagy hatósághoz forduljanak.** Termék reklamációval kapcsolatos panasszal a Vásárló személyesen Eladó szaküzletéhez forduljon, a vásárló mutassa be az Eladónak a blokkot vagy a jótállási jegyet, valamint hozza magával a szóban forgó terméket, amellyel kapcsolatban panasz van, a szaküzletben az Eladó rögzíti a bejelentett kifogást, és a törvényi leírásoknak megfelelően jár el a panasz kezeléssel kapcsolatban. Nem minősül panasz, ha a Vásárló Eladótól általános tájékoztatást, véleményt, vagy állásfoglalást igényel a szaküzletben megrendelhető termékekkel kapcsolatosan.

10.2. A panasz bejelentésének módja és helye, kezelése

Szóbeli panasz

Személyesen Tózsér Optika telephelyén: 3000-Hatvan, Erzsébet tér 3., annak nyitvatartási ideje alatt, keddtől pénteki napokon 9.00 és 17.00 óra között és szombaton 9.00 és 12.00 óra között.

Írásbeli panasz

- postai úton (Tózsér Optika. 3000 Hatvan, Erzsébet tér 3.)
- elektronikus levélben hello@tozseroptika.hu

10.3. A panasz kezelése, nyilvántartása, kivizsgálása

Panasz kezelése

Az Eladó minden panaszt nyilvántartásba vesz, különös figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére. A bekért személyes adatok kizárólag az azonosítás célját szolgálják, ezen kívül nem szolgálnak egyéb adatgyűjtési célt. A panaszt benyújtó vásárló adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli Eladó.

A panasz nyilvántartása

Az Eladó a beérkezett panaszokat egységes elvek szerint tartja nyilván. A nyilvántartás úgy került kialakításra, hogy a válaszadás dátuma abból egyértelműen megállapítható legyen.

A panasz kivizsgálása

A panasz kivizsgálása térítésmentes. A panasz kivizsgálása az összes ide vonatkozó körülmény figyelembevételével történik. A panasz ügyintézésének nyelve a magyar.

10.4. A panaszkezelés folyamata, határideje

Szóbeli panasz

Szóbeli panasz esetén, ha a panasz az Eladó szaküzletében kerül bejelentésre, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról, haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy aláírt lepecsételt példányát személyesen bejelentett szóbeli panasz esetén a vásárlónak átadni. A panasz megválaszolása a jegyzőkönyv felvételétől számított jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megtörténik az Eladó által. A szóbeli panaszokat az Eladó azonnal megoldja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása, és/vagy megoldása nem lehetséges, és/vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével a felajánlott ügyintézésel nem ért egyet, Eladó munkatársa a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet rögzít. A rögzített jegyzőkönyvet legkésőbb a szóbeli panaszra adott írásbeli válasszal egyidejűleg küldi meg az Eladó, legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30. napon. A jegyzőkönyv felvételekor az Eladó legalább az alábbi adatokat rögzíti:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- Eladó nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének ideje, helye.

Írásbeli panasz

- **Elektronikus levél:** Az elektronikus levélben érkezett panaszokat az Eladó válaszolja meg. A válaszadás határideje 30 nap.
- **Postai levél:** A postai úton érkező panaszleveleket ugyancsak az Eladó válaszolja meg. A válaszadás határideje: 30 nap. Minőségi kifogással (azaz termék reklamációval) kapcsolatos panaszügyekben minden esetben rögzítésre kerül a **„Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásairól”** címet viselő jegyzőkönyv, függetlenül attól, hogy a kifogást írásban, vagy szóban teszi meg a Vásárló. A jegyzőkönyv tartalmát jelenleg a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

10.5. A panaszkezeléssel kapcsolatos döntés közlése

Eladó a bejelentett panasz ügyében hozott érdemi döntését pontos, közérthető és egyértelmű indokolással ellátva és azt írásba foglalva továbbítja a panaszt tevő Vásárló részére. Ha az érdemi döntést közlő irat jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett annak érdemi rendelkezését ismertetni kell. A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására jogszabály által előírt válaszadási határidők (fogyasztói kifogás esetén 5 munkanap, szóbeli és írásbeli panasz esetén 30 nap) eredménytelen eltelte esetén Vásárló az alábbi pontban található testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat.

11. A Vásárló további jogérvényesítési lehetőségei

11.1. Helyi Önkormányzat jegyzője

Amennyiben a Vásárló panasza kezelésével nem ért egyet, akkor a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes jegyzőhöz fordulhat.

Jegyző: Dr. Borbás Zsuzsanna Éva
 Cím: 3000, Hatvan Kossuth tér 2.
 Telefon: +36 (36) 542-326
 E-mail: jegyzo@hatvan.hu

11.2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége:

Amennyiben a Vásárló panasa kezelésével nem ért egyet, akkor a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához fordulhat. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Eladó székhelye alapján területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:
Heves Vármegyei Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/ugyfelszolgalat/eger-3300-13>

Vezető: dr. Róka Sándor
Cím: 3300, Eger Kossuth L.u.9.
Levelezési cím: 3300, Eger Pf.216.
Telefon: +36 (36) 515-469, Fax: +06 (36) 516-040,
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Ügyfélszolgálat: 06 (36) 515-469, Fax: 06 (36) 516-040
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

11.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Ha az Eladó és a Vásárló között fogyasztói jogvita áll fent, mely vita az Eladóval való tárgyalások, és a 10. pontban részletezett panaszkezelési ügyintézés során nem rendeződik (pl.: elutasítás esetén), a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Ha az Eladó a Vásárló panaszát elutasítja vagy a Vásárló nem elégedett az Eladó döntésével, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: **a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.** A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását az Eladó és a Vásárló között. A békéltető testület eljárása a fogyasztó - Vásárló - kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Békéltető Testület eljárása térítésmentes.

Eladó székhelye szerint illetékes Testület a **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Békéltető Testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefon: +36 (46) 501-091 (új ügyek), +36 46 501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Békéltető Testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Eladót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

11.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

12. Szokás/gyakorlat, egyéb jogok, ÁSZF módosítása

12.1. Szokás/ gyakorlat

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, az Eladó és a Vásárló között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakul szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk az Eladó és Vásárló közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.

12.2. Egyéb jogok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”).

12.3. Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Tózsér Optika Weboldalán egyoldalúan módosítani. Az Eladó weboldalán: www.tozseroptika.hu felületén, a legfrissebb Általános Szerződési Feltételeknek kell szerepelnie, a frissítés aktuális dátumának, hatályba lépésének megjelölésével.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. november 01.